

2025年4月25日

「熊膽圓 S（ゆうたんえんえす）」自主回収（クラスⅡ）のお知らせ

この度、シオノギヘルスケア株式会社（本社：大阪府大阪市中央区北浜2丁目6番18号、代表取締役社長：中川 ゆう子）が過去に販売しておりました「熊膽圓 S（ゆうたんえんえす）」（第2類医薬品）につきまして、安定性モニタリングの結果、定量成分の含量が承認逸脱していることが確認されました。これに伴い、製造販売業者において当該医薬品の使用期限内における品質の担保が困難であるとの判断に至りましたので、自主回収いたします。

現在までに、本件に起因すると考えられる健康被害の報告は受けておらず、製品使用による重篤な健康被害が生じる可能性は極めて低いと考えております。

「販売元 シオノギヘルスケア株式会社」と記載の製品をお持ちの場合には、下記の連絡先までご連絡をお願い申し上げます。なお、他社販売元の製品については、他社販売元からの案内に従って頂きますようお願い申し上げます。

この度は、お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。今後、製品の品質管理に一層万全を期してまいります。

1. 回収対象製品につきまして

製品名	容量	JANコード	製造番号
熊膽圓 S (ゆうたんえんえす)	8包	4987087041101	LAEC
	52包	4987087041330	LAYC

8包の製造番号は外箱の裏面、52包の製造番号は外箱の下側に印字されています。

【8包】



表面



裏面

下側面:販売元名記載箇所

【52包】



表面



下側面

製造番号

販売元名記載箇所

2. 製造販売元・販売元

【製造販売元】

株式会社廣貫堂

富山県富山市梅沢町 2-9-1

【販売元】

シオノギヘルスケア株式会社

大阪市中央区北浜 2 丁目 6 番 18 号

3. 回収開始年月日

2025 年 4 月 25 日

4. 回収方法

株式会社廣貫堂にて承ります。同社物流センター宛に対象製品を着払いにてご送付ください。

なお、未開封品につきましては返金対応をさせていただきますので、対象製品のご送付の際に合わせて、下記の情報を添えて頂きますようお願いいたします。

1. お客様情報（お名前、ご住所、ご連絡が取れるお電話番号）
2. 対象製品ご購入時の領収書・明細書等金額がわかるもの
3. お振込先情報

金融機関名 / 支店名 / 預金種別(普通・当座) / 口座番号 / 口座名義人(フリガナ付)

※株式会社廣貫堂のホームページにて、ご返金先口座情報記入シートの準備がございます。印刷してご利用ください。

※勝手ながら返金については未開封品に限り対応させていただきます。開封済品につきましては対応いたしかねますこと、ご了承ください。

※必ず購入されたご本人の口座情報をご連絡ください。異なる口座情報をご連絡いただいた場合は誠に恐縮ですが対応致しかねますこと、ご了承ください。

※ご提供いただきました個人情報、本件以外の目的には一切使用いたしません。

対象製品の送付先

〒930-8580 富山県富山市梅沢町 2-9-1 廣貫堂物流センター 宛

5. お問い合わせ先

その他、ご不明点等ございましたら、下記までお問合せください。

シオノギヘルスケア株式会社

大阪府中央区北浜2丁目6番18号

熊胆園S（ゆうたんえんえす）自主回収 お問い合わせ窓口

フリーダイヤル：0120-55-6075

受付時間 9時～17時（※4/29～5/6、土、日、祝日を除く）

※4/29(火・祝)～5/1(木)は、製造販売元（株式会社廣貫堂）にて、お問い合わせを承ります。

株式会社廣貫堂 お客様相談窓口

TEL：076-424-2259（受付時間 9時～17時）

以 上